

## Privacyverklaring

Voor het gebruik van onze diensten en via deze website worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De Vlaamse Overheid, het Departement Onderwijs en Vorming acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om je persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij jouw recht respecteren om je **persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Wij, de Vlaamse Overheid, Departement Onderwijs en Vorming, zijn de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op maandag 14 juni 2021.*

### GEbruik VAN PERSOONSgegevens

Bij het gebruiken van onze diensten en het gebruik van deze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van jou. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven, in het kader van de door jou gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Voornaam
- Achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Straat
- Huisnummer
- Postcode

- Plaats
- Land
- School
- Onderwijsvorm
- Leerjaar
- Studie-interessegebied
- Beroepssector interesse

Verder worden je IP-adres, type browser en besturingssysteem, taalinstellingen en pagina's (op de website) die aan je getoond zijn, verzameld. Deze gegevens worden alleen gebruikt om navigatie makkelijker te maken en om de website te verbeteren.

Voor informatie over het gebruik van cookies op onze website, verwijzen we je graag naar de cookieverklaring hier verderop in deze privacyverklaring.

### **REGISTREREN**

Wij bewaren eventuele gegevens die je aan ons verstrekt zodat je deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij je kunnen contacteren voor specifieke informatie met betrekking tot de lesmodules waarin jij interesse hebt. Wij bewaren je gegevens zolang je gebruikt maakt van onze diensten.

### **GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN**

Je kan je gegevens laten verwijderen door ons een verzoek te sturen via e-mail op volgend e-mailadres: [onderwijscommunicatie@vlaanderen.be](mailto:onderwijscommunicatie@vlaanderen.be) en [dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be) . Wij zullen je verzoek zo spoedig mogelijk behandelen. Jouw gegevens zullen wij zo snel mogelijk, uiterlijk binnen een maand, verwijderen. Het kan zijn dat wij bepaalde gegevens langer moeten bewaren, zoals (indien van toepassing) betaalgegevens.

### **MAILINGS**

Via mailings (bevestigingsmails, herinneringsmail, ...) kan je worden geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot je registratie.  
Jouw e-mailadres wordt pas na jouw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

### **VERSTREKKING AAN DERDEN**

#### **Algemeen**

Wij zullen jouw gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze diensten kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

## **BEVEILIGING**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Wij nemen de volgende maatregelen:

- De gegevens worden na toestemming en ontvangst opgeslagen in een apart afgeschermd systeem. Als je je niet registreert kunnen we je niet op de hoogte houden van de lesmodules, maar kun je van zodra de lesmodules beschikbaar zijn, je wel nog inschrijven voor de modules.
- Wij nemen fysieke maatregelen voor toegangsbescherming van de systemen waarin persoonsgegevens opgeslagen zijn.

### ***Voorbeeld van getroffen beveiligingsmaatregelen***

*Om uw persoonlijke gegevens te beveiligen, is de toegang tot uw gegevens met een wachtwoord beveiligd, en gevoelige informatie wordt beschermd door middel van encryptie wanneer deze wordt uitgewisseld tussen uw webbrowser en onze website.*

*Alle wachtwoorden worden gehasht opgeslagen. Rapporten en exports zijn enkel met een login toegankelijk. De communicatie geschiedt middels HTTPS.*

- Wij houden logs bij van alle opvragingen van persoonsgegevens.

## **BEWAARTERMIJNEN**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig om jouw aanvragen af te handelen, onze diensten aan jou te leveren of je vragen, opmerkingen of klachten te behandelen. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist.

## **WEBSITES VAN DERDEN**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden.

## **WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring.

## **INZAGE, CORRECTIE EN VERWIJDERING VAN JE GEGEVENS**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen over inzage in, wijzigingen van of verwijdering van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Je kunt ons ook een verzoek toesturen om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kun je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken of die in het kader van een overeenkomst met ons worden verwerkt, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Wij zullen zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een maand inhoudelijk reageren op een dergelijk verzoek. Als het om een moeilijk verzoek gaat, zullen wij je hiervan binnen een maand op de hoogte stellen, en zullen we uiterlijk binnen twee maanden daarna reageren.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

#### **VLAAMSE TOEZICHTCOMMISSIE**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Vlaamse Toezichtcommissie. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Vlaamse Toezichtcommissie:

<https://overheid.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie#contacteer-de-vlaamse-toezichtcommissie>.

#### **CONTACTGEGEVENS**

Vlaamse Overheid, Departement Onderwijs en Vorming

Koning Albert II-Laan 15, 1210 Sint-Joost-ten-Node

[onderwijscommunicatie@vlaanderen.be](mailto:onderwijscommunicatie@vlaanderen.be) en [dpo.dov@vlaanderen.be](mailto:dpo.dov@vlaanderen.be)

# **Cookieverklaring leverancier Departement Onderwijs & Vorming: We Are Digital**

## **Over dit cookiebeleid**

We Are Digital gebruikt cookies op deze website. Dit cookiebeleid legt uit wat cookies zijn en hoe we ze gebruiken. Lees dit beleid om meer te weten over welke soorten cookies we gebruiken, de informatie die we verzamelen met behulp van cookies, hoe die informatie wordt gebruikt en hoe de cookievoorkeuren kunnen worden beheerd. Raadpleeg ons privacybeleid voor meer informatie over hoe we uw persoonlijke gegevens gebruiken, opslaan en beveiligen.

U kan op elk moment uw toestemming voor de cookieverklaring op onze website wijzigen of intrekken.

Meer informatie over wie we zijn, hoe u contact met ons kan opnemen en hoe we persoonlijke gegevens verwerken kan u terugvinden in ons [privacybeleid](#).

## **Wat zijn cookies ?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die worden gebruikt om kleine stukjes informatie op te slaan. De cookies worden op uw apparaat opgeslagen wanneer de website in uw browser wordt geladen. Deze cookies helpen ons de website goed te laten werken, de website veiliger te maken, een betere gebruikerservaring te bieden, te begrijpen hoe de website presteert en om te analyseren wat werkt en waar het moet worden verbeterd.

## **Hoe gebruiken we cookies?**

Zoals de meeste online services, gebruikt onze website first-party cookies en third-party cookies voor een aantal doeleinden. De first-party cookies zijn meestal nodig om de

website goed te laten functioneren, en ze verzamelen geen persoonlijk identificeerbare gegevens.

De cookies van derden die op onze websites worden gebruikt, worden voornamelijk gebruikt om te begrijpen hoe de website presteert, te bekijken hoe u omgaat met onze website, onze services te beveiligen en advertenties aan te bieden die relevant zijn. Gebruikerservaringen helpen ons om u een betere en snellere website te bieden.

## **Welke soorten cookies gebruiken we?**

Strikt noodzakelijke cookies:

Sommige cookies zijn essentieel om de volledige functionaliteit van onze site te kunnen ervaren. Ze stellen ons in staat gebruikerssessies te onderhouden en beveiligingsrisico's te voorkomen. Ze verzamelen of bewaren geen persoonlijke informatie.

Analytische cookies:

Deze cookies slaan informatie op, zoals het aantal bezoekers van de website, het aantal unieke bezoekers, welke pagina's van de website zijn bezocht, de bron van het bezoek enz. Deze gegevens helpen ons te begrijpen hoe goed de website presteert en waar deze moet worden verbeterd.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de website (met inbegrip van IP-adres) wordt mogelijks overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal

uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kan het gebruik van cookies weigeren door in de browser de nodige instellingen te kiezen. Door analytische cookies te accepteren, geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

**Marketing cookies:**

Deze cookies kunnen door onze adverteerders op onze website worden ingesteld. Ze worden wellicht door die bedrijven gebruikt om een profiel van uw interesses samen te stellen en zo relevante advertenties op andere websites te tonen. Ze slaan geen directe persoonlijke informatie op, maar ze zijn gebaseerd op unieke identificatoren op basis van browser en apparaat. Als u deze cookies niet toestaat, zal u minder gerichte advertenties krijgen.

**Hoe kan ik mijn cookie voorkeuren beheren?**

De meeste internetbrowsers geven de mogelijkheid cookies van uw harde schijf te verwijderen of cookies af te wijzen vooraleer deze geïnstalleerd wordt. Voor meer informatie hieromtrent, vragen wij u de instructies van uw internetbrowser te consulteren.

Gebruikers die zich via de advertentie-instellingen van Google afmelden voor 'Advertenties personaliseren', ontvangen geen gepersonaliseerde advertenties van Google meer.

**Vragen over deze cookie policy**

Voor vragen over het cookiebeleid verzoeken wij u om contact op te nemen via [service@wearedigital](mailto:service@wearedigital) of per brief naar We Are Digital - Mechelsevest 96, 3000 Leuven